



**ASSA ABLOY Entrance Systems** ist ein führender Anbieter von automatischen Türsystemen und Industrietoren. Im Zuge einer Wachstumsstrategie suchen wir zum schnellstmöglichen Eintritt eine/n motivierte/n

## **Innendienst-Verkauf** **Reparaturen und Modernisierungen (m/w)** Automatische Türsysteme

In dieser Schlüsselposition beraten Sie unsere Kunden professionell am Telefon über Reparatur- oder Modernisierungsmaßnahmen und sind auch Ansprechpartner für die Erstellung von Lösungen für unsere Servicetechniker vor Ort.

### **Aufgabengebiet**

- Telefonische Beratung, Angebotserstellung und Verkauf von Reparaturen und Modernisierungen von automatischen Schiebetüren, Drehtüren oder Karusselltüren
- Ausarbeitung von Lösungen zur Modernisierung von automatischen Türsystemen (teilweise Abklärung der Machbarkeit mit unseren Produktionswerk oder mit Behörden)
- Kunden- und Angebotsmanagement mit unserem konzernweiten CRM System (auf Basis Microsoft Dynamics)
- Aktives Nachtelefonieren von Angeboten – follow up
- Enge Zusammenarbeit und Unterstützung der Serviceleiter und Servicetechniker in kaufmännischen Fragen oder Artikelnummern
- Versand von Auftragsbestätigungen und Bestellung von Konzernteilen oder lokalem Material (z.B. Gläser)
- Koordination von Durchführungszeitraum mit Kunden und ServicekoordinatorInnen
- Erstellung von Monatsforecasts, Durchführung von Wachstumsaktivitäten

### **Anforderungen**

- Freude am persönlichen Kontakt mit Kunden
- Abgeschlossene technische Ausbildung oder zumindest fundiertes technisches Interesse
- Mindestens 2 Jahre Erfahrung im Innendienst-Verkauf oder in einer Serviceorganisation
- Erfahrung CRM Systemen (idealerweise MS Dynamics AX)
- Gute Englisch Kenntnisse (Konzernsprache Englisch)
- MS Office Kenntnisse (Word, Excel)
- Engagement, Durchsetzungsvermögen, selbständige Arbeitsweise und gleichzeitig Teamfähigkeit, Gewissenhaftigkeit

Sie erwartet ein hoch interessantes Aufgabengebiet in einem dynamischen Markt, ein kollegiales Team, ein der Aufgabe und Verantwortung entsprechendes Einkommen (ab ca. 30.000 EUR p.a. je nach Qualifikation und Erfahrung) und ein positives Betriebsklima in einem expandierenden Unternehmen.

Falls Sie sich angesprochen fühlen, senden Sie Ihre schriftlichen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf mit Foto und Gehaltsvorstellungen) per E-Mail [karriere.at.entrance@assaabloy.com](mailto:karriere.at.entrance@assaabloy.com) an Herrn Harald Gansfuss, Msc MBA.