



ASSA ABLOY Entrance Systems ist ein führender Anbieter von automatischen Türsystemen und Industrietoren. Im Zuge einer Wachstumsstrategie suchen wir zum schnellstmöglichen Eintritt eine/n motivierte/n

SERVICE OPERATIONS MANAGER (M/W) Automatische Türsysteme

In dieser Management Funktion verantworten Sie den gesamten operativen Servicebereich der Geschäftseinheit Automatische Türsysteme mit Umsatz- und Ergebnisverantwortung.

Aufgabengebiet

- **Erfolgsorientierte** Führung, Motivation und Coaching des gesamten Service Außendienst und Innendienst mit insgesamt mehr als 40 Service-MitarbeiterInnen (indirekte Führung) bzw. deren TeamleiterIn und Serviceleiter (direkte Führung)
- Aufbau und **Kommunikation** einer nachhaltigen Service-Vision und Schaffung einer kundenorientierten und proaktiven Servicekultur mit hohem Teamspirit
- Fortsetzung des **Wachstumskurses**, Implementierung von Wachstumsmaßnahmen und Neuausrichtung der Serviceorganisation zur Weiterentwicklung des Geschäftsfeldes
- Analyse der bestehenden Geschäftsprozesse im Service und Identifizierung von Verbesserungspotenzialen. Ständige Überwachung der **Serviceeffizienz-Kennzahlen**. Erstellung von Business Cases, um Kapazitäten und Ressourcen richtig einzusetzen
- Erstellung und Verfolgung des **Jahresbudgets** mit detaillierten monatlichen Soll-/Ist-Analysen und Ableitung entsprechender Maßnahmen
- Festsetzung der monatlichen **Zielvorgaben** für den Service, Wöchentliche Analyse und Einleitung von Kompensationsmaßnahmen bei Abweichungen
- **Kundenanalysen** – Auswertung von Kundenkennzahlen und Kundenprofitabilität und Ableitung bzw. Unterstützung von Maßnahmen
- **Preisanalysen** – Auswertungen, Preisanalysen, Preisfestsetzungen, Umschlagshäufigkeitsanalysen inkl. Implementierung von Maßnahmen
- **Eskalationsstufe** bei Kundenreklamationen im Service
- Mündliche und schriftliche **Korrespondenz** mit Kunden und Behörden zu Geschäftsfällen
- **Mitgestaltung** der Strategie und zukünftigen Ausrichtung der Geschäftseinheit Automatische Türsysteme
- Zusammenarbeit und **Abstimmung** von Serviceaktivitäten mit den Service Managern der anderen Geschäftseinheiten
- Mitglied im **Managementteam** des Geschäftsbereiches. Bericht direkt an den Geschäftsbereichsleiter in Österreich
- **Analyse der Monatsergebnisses und** Abhaltung von monatlichen Business Reviews an den Konzern in Englisch

Anforderungen

- Abgeschlossene technische und wirtschaftliche Ausbildung oder entsprechende Berufserfahrung
- Mindestens 10 Jahre Serviceerfahrung, davon 3-5 Jahre in leitender Funktion
- Erfahrungen mit Geschäftsprozessen in einer Serviceorganisation
- Leadership mit Sozialkompetenz und Erfahrung im Change-Management
- Sehr gute Englisch Kenntnisse in Wort und Schrift B2/C1 (Konzernsprache Englisch)
- Sehr gute MS Office Kenntnisse (Word, Excel, PowerPoint)
- Engagement und Durchsetzungsvermögen
- Selbständige Arbeitsweise
- Analytische Fähigkeiten
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeiten in Wort und Schrift

Sie erwartet ein hoch interessantes Aufgabengebiet in einem schnellen Markt, ein tolles Team, ein der Aufgabe und Verantwortung entsprechendes Einkommen, ein Dienstfahrzeug (auch zur privaten Nutzung) und ein positives Betriebsklima in einem expandierenden und innovativen Unternehmen.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Foto bevorzugt per E-Mail an karriere.at.entrance@assaabloy.com zHd. Herrn Harald Gansfuss (HR Manager)

ASSA ABLOY Entrance Systems Austria GmbH
A-2320 Schwechat, Concorde Business Park 2F/1-4
www.assaabloyentrance.at

ASSA ABLOY
ist einer der
LEITBETRIEBE AUSTRIA

